

感染拡大予兆早期探知のための モニタリング検査

緊急事態宣言が解除された地域等での感染再拡大を早期に探知するため、PCR検査を用いた感染状況のモニタリング及びデータ分析を実施いたします。

■ 唾液PCR検査の流れ



STEP1 HELPOインストール

- 上記QRコード読み取り
QRコードを読み取り後、アプリストアへ遷移しない場合は、アプリストアで「HELPO」と検索しダウンロードしてください。
- 「入手」をタップし、アプリをダウンロード
- 「招待コード」と「携帯電話番号」を入力
※招待コードがご不明な場合は、施設管理者へご確認ください。
- SMSで届いた数字6桁の認証コードを入力
- ユーザー情報を入力
ニックネーム
生年月日
性別
メールアドレス
- 入力情報・利用規約・プライバシーポリシーを確認し「利用規約に同意する」をチェックを入れ「登録する」をタップ
- 「HELPOを使い始める」をタップ
- 登録完了

裏面をご確認し検査日申込を実施してください

STEP2

唾液採取日登録

1 

「唾液PCR検査実施中」をタップ

2 

「検査申込」をタップ

3 

同意事項を確認し、同意欄にチェックを入れ「申込手続きへ進む」をタップ

4 

検査場所・日時を選択し「申し込む」をタップ

※貴施設の検査日確定後に申込みボタンが表示されます。表示されていない場合は施設管理者へお問い合わせください。

5 

氏名・社員番号を入力
※社員番号がない場合は任意の数字を入力してください

6 

唾液採取日の登録完了

7 

アプリに登録したメールアドレス宛に検査申し込み確定のお知らせが届きます

STEP3・STEP4

唾液採取・検査結果確認

- 唾液採取当日は、施設管理者の指示に従い唾液検体の採取をおこなってください。
- 検査結果が反映されると、ご登録の電話番号へSMSをお送りいたします。HELPOトップ画面から、PCR検査ページを開き結果をご確認ください。

⚠️ 注意事項

唾液採取の1時間前から飲食・喫煙・歯磨き・マウスウォッシュは行わないでください。正しい検査結果が出ない可能性があります。

特記事項

HELPOはオンライン健康医療相談等ができるスマートフォンアプリになります。モニタリング検査においては、オンライン健康医療相談等のサービスを利用する必要はありませんが、利用しても別途料金が発生するものではありません。

問い合わせ先

ヘルスケアテクノロジーズ株式会社 問い合わせ窓口

対応時間：全日9時～18時

右記のQRコード読み取り、または下記URLへアクセスし問い合わせフォームよりご連絡ください。

<https://pcr.helpo.jp/cas/support/>

※アプリ登録時に使用する招待コードは、本窓口ではお伝えできません。施設管理者へご確認ください。

