

受検者向け モニタリング検査手順書

ヘルスケアテクノロジーズ株式会社

Ver 1.0.3

ご利用にあたっての留意事項

以下事項をご留意ください

✓ 招待コードに関する守秘義務

HELPOユーザー登録用の招待コードは施設の従業員様のみ使用可能です。
対象者以外の方へは開示しないようお願い致します。

✓ SNS投稿の禁止

Instagram、LINE、Twitter、Facebookをはじめとした、ソーシャルメディアや掲示板などへのHELPOや検査詳細についての投稿は行わないでください。

目次

■ モニタリング検査概要

■ HELPOを利用した唾液PCR検査方法

1. HELPOをインストールする
2. 新規アカウント登録/ログイン/パスワード再設定/お問い合わせ
3. トップページの説明
4. 予約/検査実施/キャンセル/検査結果確認

■ 検査終了後のGoogleフォーム入力【全員必須】

5. Googleフォームの必要項目を回答する

■ その他

6. よくある質問
7. お問い合わせ先

モニタリング検査概要

モニタリング検査概要

ご自身のスマートフォン(iPhoneまたはAndroid)でHELPOアプリをインストール後にモニタリング検査を行ってください



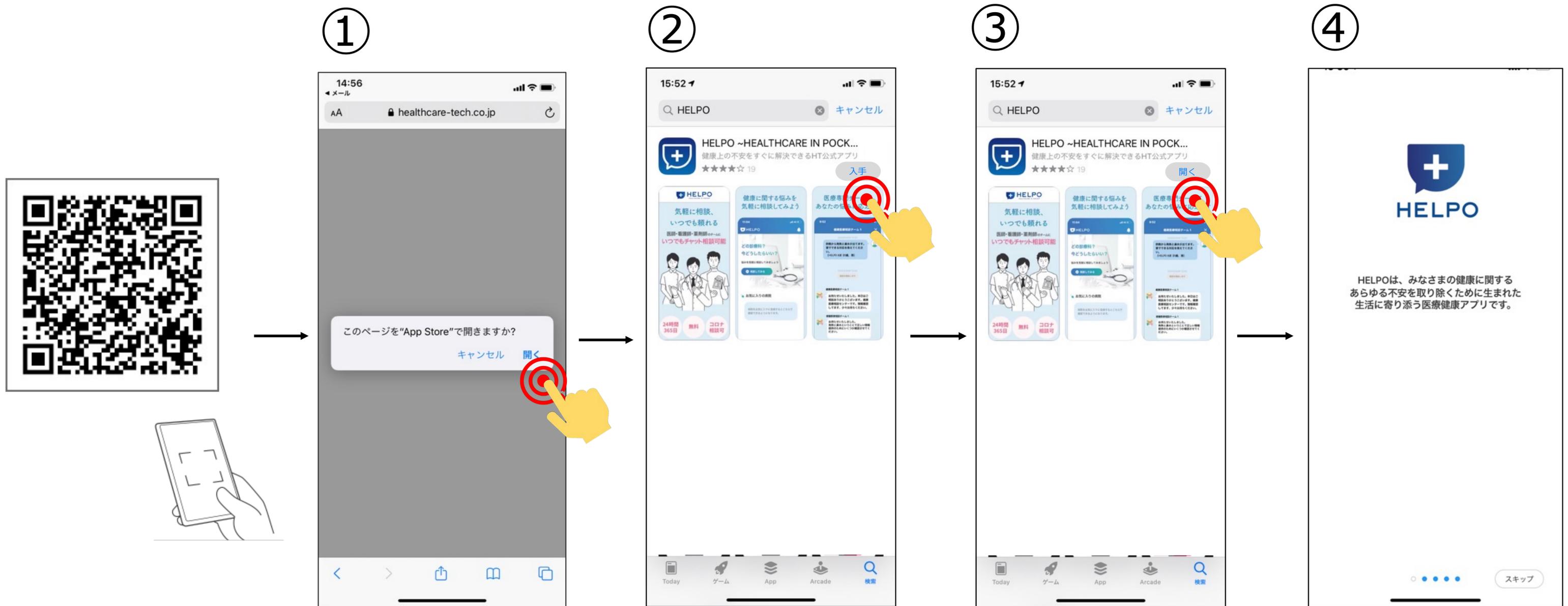
» [HELPOインストール手順はこちら](#)

検査手順概要	受検者への検査結果通知
<ol style="list-style-type: none"> 1) HELPOでQRコード読み取り 2) 唾液採取 ※事前にHELPOインストールと唾液採取日予約を実施 3) 検査実施後にGoogleフォームの必要項目を回答する (必須) ※複数回検査を受検する場合でも、 唾液採取の実施毎に都度Googleフォームへの回答をお願いします。 	<ol style="list-style-type: none"> 1) SMSで結果確認通知 2) HELPO上に結果表示

モニタリング検査方法

1.HELPOをインストールする

1-1.App StoreよりiOS版をインストールする



上記のQRコード読み取る

読み取り後、アプリストアへ遷移しない場合は、アプリストアで「HELPO」と検索してダウンロードしてください

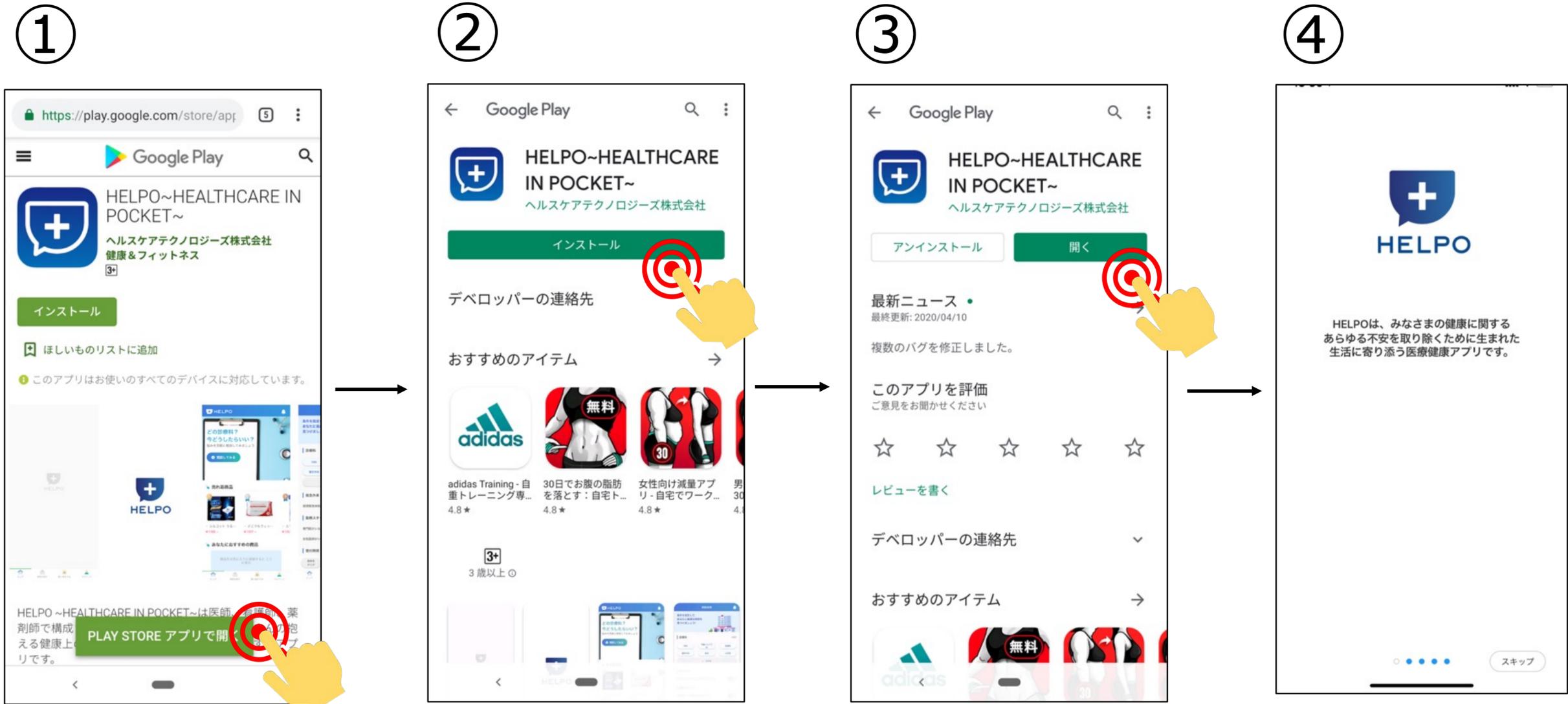
[開く]をタップし、App Storeへ遷移する

[入手]をタップし、ダウンロードを開始する

[開く]をタップし、HELPOを起動する

左へスワイプまたは「スキップ」をタップして登録画面へ遷移する

1-2. PLAY STOREよりAndroid版をインストールする



上記のQRコード読み取る

読み取り後、アプリストアへ遷移しない場合は、アプリストアで「HELPO」と検索してダウンロードしてください

[PLAY STORE アプリで開く] をタップし、インストール開始画面へ遷移する

[インストール] をタップし、インストールを開始する

[開く] をタップし、HELPOを起動する

左へスワイプまたは「スキップ」をタップして、登録画面へ遷移する

2. 新規アカウント登録

2. 新規アカウント登録する (1/2)

! アカウント登録には「招待コード」が必要です。
招待コードが分からない場合は、施設管理者にご確認ください

①

[招待コード]、[携帯電話番号]を入力して、「認証コードを送信する」ボタンをタップする

②

①で入力した携帯電話番にSMSで届く[6桁の番号]を入力して、「送信して認証をする」ボタンをタップする

③

全ての項目を入力して、「登録を進める」ボタンをタップする

[任意のパスワード]を入力
* ログイン時に使用します

[ニックネーム]を入力

[生年月日]を入力
* パスワード紛失時の再発行に使用します

[性別]を選択

[メールアドレス]を入力
* 各種登録・変更などの通知に使用します

* キャリアメール (@docomo.ne.jp @ezweb.ne.jp @softbank.ne.jp等) は文字化けする場合がございますので、それ以外のメールアドレスの利用が推奨となります

2. 新規アカウント登録する (2/2)

※HELPOアプリ内では、モニタリング検査のことを唾液PCR検査と表記されています。

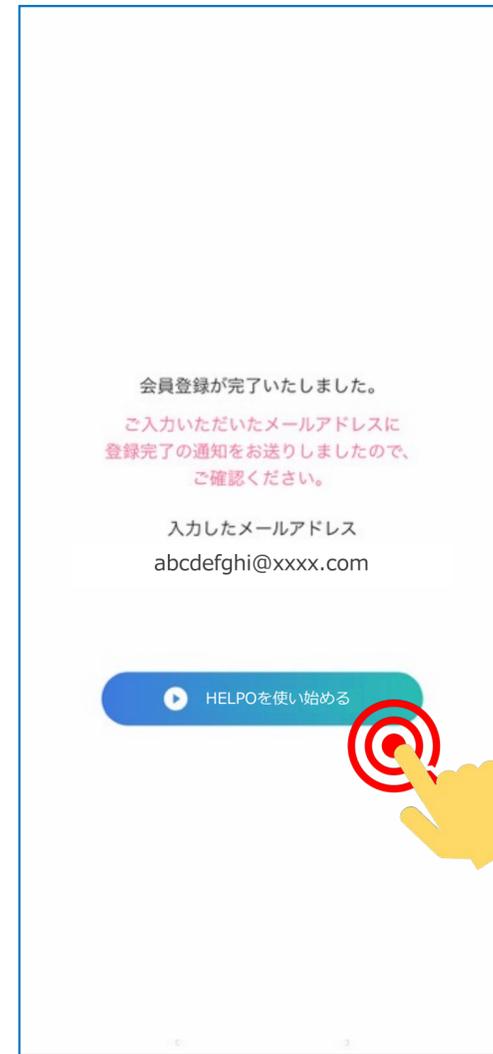
④



[利用規約]と[プライバシーポリシー]の内容を確認のうえ、
[利用規約に同意する]にチェックを入れ、「登録する」ボタンをタップする

※[登録完了通知]がメールで届きます

⑤



[HELPOを使い始める]を
タップする

⑥



HELPOトップ画面

3. トップページの説明

3. トップページの説明

※HELPOアプリ内では、モニタリング検査のことを唾液PCR検査と表記されています。

① 通知センター

アプリ内の通知一覧画面に遷移します。健康医療相談の返信やヘルスマールでのお知らせなどが通知されます。

② 健康医療相談

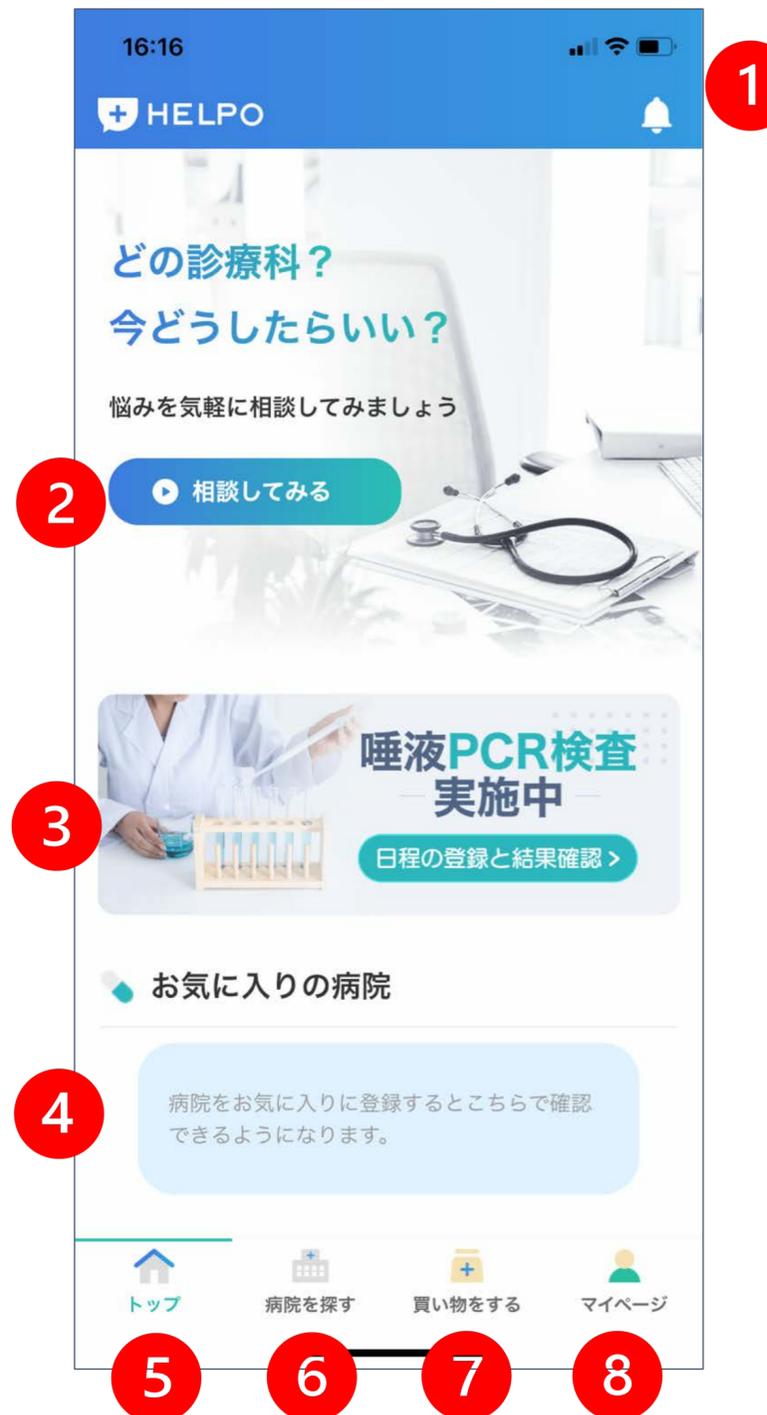
健康医療相談の入り口です。医師・看護師・薬剤師の健康医療相談チームに身体の気になる症状などの相談が可能です。

③ 唾液PCR検査

モニタリング検査の入り口です。「唾液PCR検査実施中」のバナーをタップするとPCR検査のトップ画面に画面が移ります。

④ お気に入りの病院

お気に入り登録した病院が表示されます。⑥の病院検索内で、病院のお気に入り登録ができます。



⑤ トップに戻る

他の機能を使用しているときにタップすることでトップページに戻ります。

⑥ 病院検索

病院検索のページに移動します。現在地や診療科など様々が条件から簡単に検索ができます。

⑦ ヘルスマール

契約条件によりご利用頂けません。

⑧ マイページ

マイページに移動します。プロフィール確認・変更、相談履歴の確認、ユーザー情報の確認・変更、FAQ、お問い合わせなどが行えます。

4. 予約 / 検査実施 / キャンセル / 結果確認

4-1. 予約手順(1/2)

※HELPOアプリ内では、モニタリング検査のことを唾液PCR検査と表記されています。

①



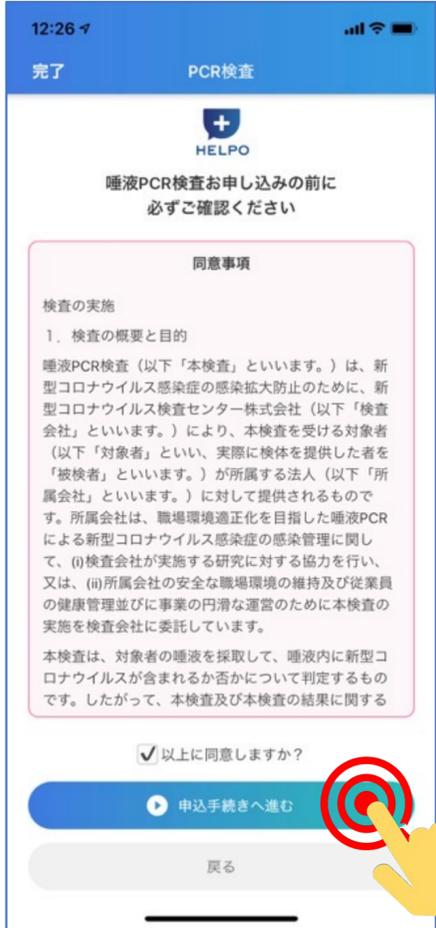
「唾液PCR検査実施中」のバナーをタップする
 ※表示されていない場合がございます。
「6.よくある質問」をご参照ください。

②



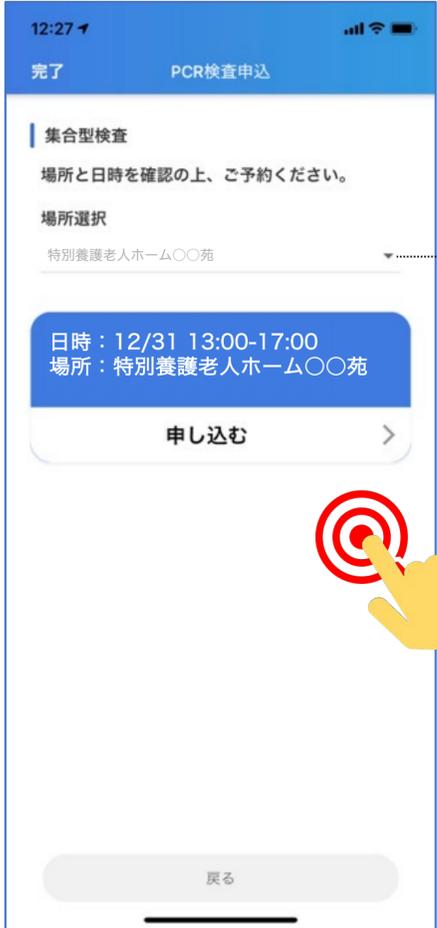
「検査申込」をタップする

③



同意事項をご確認のうえ、同意欄にチェックを入れて、「申込手続きへ進む」をタップする

④



検査を受ける場所と日時を選択して、「申し込む」をタップする

複数の検査場所がある場合は、場所を絞り込むことができます

特別養護老人ホーム〇〇苑
〇〇ケアサービス
□□デイサービス

Note

- 同時に申し込み可能な検査は1つのみとなります。申し込み後に変更が必要な場合には、キャンセルした上で再度申し込みをお願いします。キャンセル手順は「4-3.PCR検査のキャンセル手順」をご参照ください。
- 定員に達した予約枠（場所・日時）は表示されません。

4-1. 予約手順(2/2)

※HELPOアプリ内では、モニタリング検査のことを唾液PCR検査と表記されています。

⑤

[氏名]を入力

[社員番号]を入力

*施設内で番号をお持ちの方は入力してください

! お持ちでない方は任意の数字を入力してください

[備考欄]

*入力不要です

必須項目をご入力の上、「申込の確定」をタップする

⑥

申込完了画面、「完了」をタップするとHELPOのトップ画面、「PCR検査トップ画面に戻る」をタップするとPCR検査のトップ画面に戻る

Note

- ・申込完了後、HELPOに登録されているメールアドレスにメールが届きます。そのメールに記載されている注意事項などをご確認の上、検査を受けてください。

- ・申し込み後、検査当日に検査を受けられなかった場合には、翌営業日自動的に申し込みが取り消しとなります。当月の検査は不可となります。

- ・申し込みが正常に完了した場合、「唾液PCR検査実施中」のバナーを押下した後に、以下のように予約した検査の情報が表示されます。

4-2. 検査実施手順(1/3)

※HELPOアプリ内では、モニタリング検査のことを唾液PCR検査と表記されています。



「唾液PCR検査実施中」のバナーをタップする



「検査開始」をタップする



注意事項をご確認の上、「次に進む」をタップする



上記Step1、2完了後、「QRコード読取を開始」をタップする

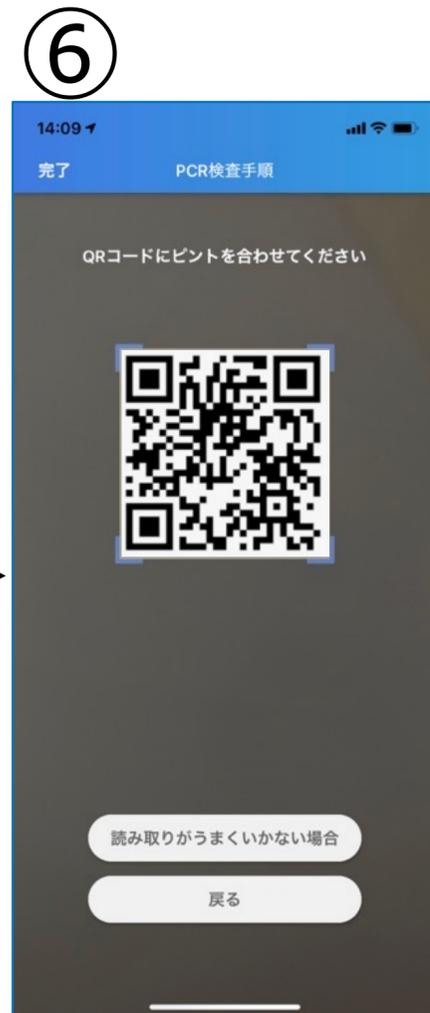
4-2. 検査実施手順(2/3)

! 使用後の漏斗部分は、検体容器配布場所に設置のゴミ箱に入れてください

※HELPOアプリ内では、モニタリング検査のことを唾液PCR検査と表記されています。



「OK」をタップする



QRコードの読み取り成功、「読み取りがうまくいかない場合」をタップする際いずれも右記の画面に遷移する



「読み取り結果」に表示された管理番号を確認の上、「OK」ボタンをタップする

読み取り結果が管理番号と異なる場合は、手動で入力・編集をする



Step 1～6の手順に従って唾液を採取いただき、完了後、「次に進む」をタップする



4-2. 検査実施手順(3/3)

※HELPOアプリ内では、モニタリング検査のことを唾液PCR検査と表記されています。



※2/15より梱包方法が変更となりました。
本検査の梱包では、検体たてに検体（唾液採取済）を立て、バリアパウチに入れた上で、発泡スチロールに入れてください。



検査完了画面、「完了」をタップするとHELPOのトップ画面、「PCR検査トップ画面に戻る」をタップするとPCR検査のトップ画面に戻る

Step 1～3完了後、「次に進む」をタップする

Note

正常に検査手順が終了すると、「PCR検査トップ画面」の「検査結果」欄に以下のように表示されます。



検査結果はSMSでの検査結果確認通知を受信後、「4-4.検査結果の確認手順」に従ってご確認ください。

4-3. 予約のキャンセル手順

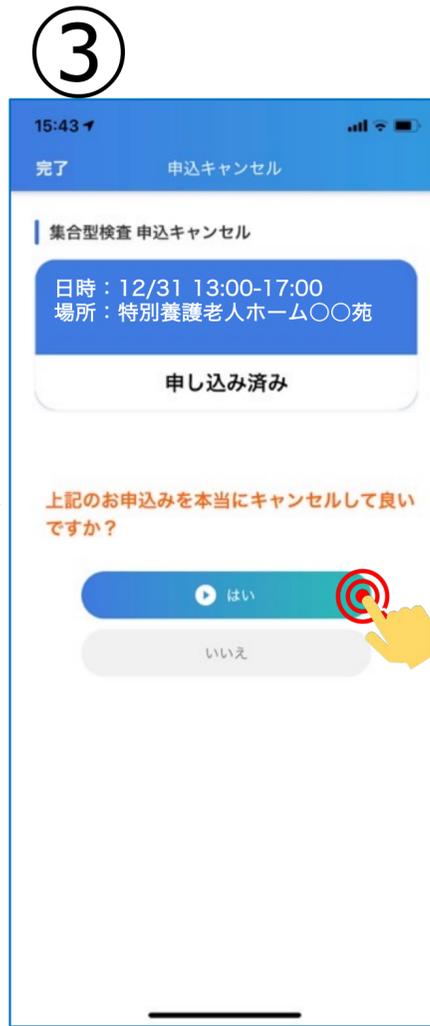
※HELPOアプリ内では、モニタリング検査のことを唾液PCR検査と表記されています。



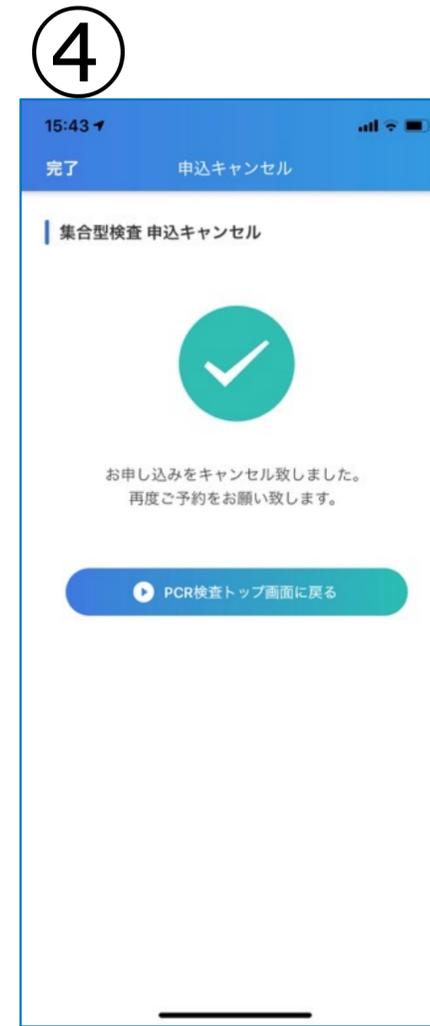
① 「唾液PCR検査実施中」のバナーをタップする



② 「キャンセル」をタップする



③ 「はい」をタップする



④ 「PCR検査トップ画面に戻る」をタップするとPCR検査のトップ画面に、左上の「完了」をタップするとHELPOのトップ画面に戻る

Note

PCR検査トップ画面に戻り、該当の検査申込が消えていることをご確認ください。

キャンセル前

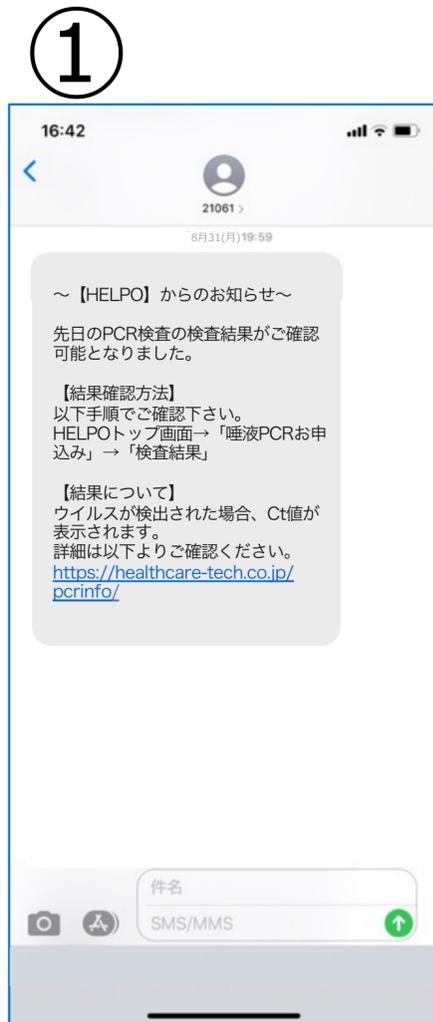


キャンセル後



4-4. 検査結果の確認手順

※HELPOアプリ内では、モニタリング検査のことを唾液PCR検査と表記されています。



上記のSMS通知を受信後、HELPOを立ち上げて、右記の手順で検査結果を確認できる



アプリへログインし、「唾液PCR検査実施中」のバナーをタップする



画面左上の「完了」をタップするとHELPOのトップ画面に戻る

Note

③について、検査結果は下記のパターンが表示されます。

Ct値：xx.xx(40以下) :
ウイルスが検出されました

Ct値：xx.xx(40.01～46.0) :
ウイルスの検出限度以下でした。

Ct値：「-」 :
ウイルスの検出限度以下でした。

※xはCt値 (CP) の数値を記載

※Ct値とは…唾液PCR検査の陽性判断基準に利用する値
詳細は以下よりご確認ください

<https://healthcare-tech.co.jp/pcrinfo/>

※陽性疑いの結果が場合、該当者と施設管理者に
提携先医療機関等の案内をご連絡いたしますので、ご参照ください。
※各自治体より、陽性時対応の指示が出ている場合は、その指示に従ってください。

検査終了後のGoogleフォーム入力 【全員必須】

5. Googleフォームの必要項目を回答する

5 Googleフォームの必要項目を回答する

必要項目ご回答のお願い

この度は、唾液PCR検査にご協力をいただきありがとうございました。
最後に、下記ご質問にご回答くださいますようお願いいたします。

*必須

業種 *

勤務先企業の業種を選択してください

選択

職種 *

勤務先企業の職種を選択してください

選択

電話番号 *

HELPOで登録した電話番号をハイフンなしで入力してください

回答を入力

送信

Google フォームでパスワードを送信しないでください。

このフォームは G Suite ユーザ 内部で作成されました。 [不正行為の報告](#)

Google フォーム

検査が終了したら、
下記のQRコード読み取りまたはURLにアクセスして、
Googleフォームでの必要項目のご回答を**必ず**お願いいたします。

なお、**複数回検査を受検する場合でも、唾液採取の実施毎に都度Googleフォームへの回答をお願いします。**

ご回答いただく項目はこちらになります。
(※項目は今後追加される可能性があります)

- 業種
- 職種
- 電話番号



URLは全受検者に送信いただくメールにも記載されていますので、そちらからも表示可能です。
件名：【重要】モニタリング検査受検用アプリのダウンロードと事前準備のお願い

メール本文中下段
検査終了後は、下記URLへアクセスし、**必要項目のご回答を必ず**お願いいたします。

<https://pcr.helpo.jp/cas/form/>

6.よくある質問

6. よくあるご質問



招待コードがわからない

招待コードとは、モニタリング検査の対象施設ごとに発行されている、HELPOのダウンロードの際に必要な数字8桁のIDです。
アプリのログイン時に必要となり、正しいコードが入力されないと本施策へのご予約はできません。
招待コードは各施設ごとに発番されておりますので、施設管理者様にご確認ください。
施設管理者様は、検査管理システムの「管理者情報」ボタンを押下いただくと、招待コードをご確認頂けます。



HELPOのSMS認証コードが届かない

認証コードが届かない場合は、下記サイトをご参照し端末のSMSブロックの解除をお願いいたします。

- ◆ SoftBankユーザの方：<https://healthcare-tech.co.jp/docs/SMS.pdf>
- ◆ auユーザの方：https://healthcare-tech.co.jp/docs/SMS_a.pdf
- ◆ docomoユーザの方：https://healthcare-tech.co.jp/docs/SMS_d.pdf

※上記で解決しない場合は、HELPOの新規登録画面およびログイン画面にある「お問い合わせは[こちら](#)」よりお問い合わせください。

6. よくあるご質問

Q

どこからPCR検査の予約をするのか

本施策用施設管理者から案内された招待コードを入力していただいた上で、ログインしていただくと「TOP」のタブの上位部に「唾液PCR検査 実施中」と表示されます。表示されていない場合はアプリのバージョンアップをお試しくください。

Q

予約をしていたが当日受けられなかった

当日に受検ができなかった場合は、ご予約いただいていた検査枠は自動的にキャンセルとなります。

Q

検査結果が陽性の可能性ありとなった場合、どのようにすればよいか

陽性疑いの結果の場合、該当者と施設管理者に提携先医療機関等の案内をご連絡いたしますので、ご参照ください。各自治体より、陽性時対応の指示が出ている場合は、その指示に従ってください。

7. お問い合わせ先

内容	窓口連絡先	受付時間
<p style="text-align: center;"><u>検査関連に関する 問い合わせ</u> 施設管理者・受検者共通</p>	<p>https://pcr.helpo.jp/cas/support/ TEL : 050-1741-5500</p> 	<p>受付日 : 全日 受付時間 : 9時～18時</p>
<p style="text-align: center;"><u>配送関連に関する お問い合わせ</u> 検体配送状況/検体集荷状況 等</p>	<p>佐川急便 03-3517-2822</p>	<p>受付日 : 全日 受付時間 : 9時～18時</p>

問い合わせ先

End of File